



BDP-NET CUSTOMER & FOOD

Todo lo que tu negocio necesita
al alcance de tu mano.

CUSTOMER & FOOD es la solución real, dinámica y más completa, que permite conseguir la mejor experiencia de los comensales, durante la estancia en el establecimiento. Escoger el producto desde el propio teléfono móvil y pagar desde este, incluso por comensal, a la vez que la comanda realizada sea enviada al TPV y a la cocina hace que su procesamiento sea inmediato.

CUSTOMER & FOOD permite ofrecer un servicio ágil, rápido y eficiente en el negocio que lo aplique, pudiendo efectuar las comandas y el pago de estas sin tener que descargarse ninguna aplicación, sin depender de la red wifi del local y sin tener que esperar tiempo de más por parte de los comensales.

Cualquier establecimiento necesita que los platos sean más rápidos de pedir y de servir, a la vez de gestionar las consumiciones, substituyendo las típicas cartas, sin tocar papel, cartón o plástico. Desde **CUSTOMER & FOOD**, el comensal puede llamar al camarero, previa personalización de los mensajes por parte del restaurante, seleccionar los productos disponibles en diferentes departamentos y/o artículos a escoger, incluso escoger diferentes tipos de acompañamientos y opciones de cocina (muy hecho, sin sal, etc.), consiguiendo de esta forma agilizar considerablemente las tomas de comandas que se vayan efectuando.

CUSTOMER & FOOD ayuda a incrementar la rotación de mesas del local, aumentar el importe del ticket medio y mejorar considerablemente la satisfacción y fidelidad de los comensales. Mediante la incorporación de un potente sistema de pago, **CUSTOMER & FOOD** consigue reducir el margen de error en el momento de efectuar los cobros y disminuye considerablemente el tiempo de espera durante el proceso del cobro, facilitando, así, que los camareros puedan dedicar más tiempo a dar un mejor servicio a los comensales, lo que repercute en un incremento del número de las propinas.

La integración total que existe de **CUSTOMER & FOOD** con el TPV del local, hace que este se convierta en la óptima herramienta que mejora los procesos de venta, cobro y trabajo del personal, repercutiendo de manera directa en un aumento considerable en la calidad del servicio, así como en la imagen del establecimiento que lo aplique. Alcanzando de esta forma una mayor eficiencia en la gestión del negocio y una mayor rentabilidad y productividad de este.

- ✓ Pedido y pago desde el móvil sin app ni Wi-Fi.
- ✓ Personalización de pedidos y comunicación con cocina.
- ✓ Pagos divididos y fidelización.





BDP-NET CUSTOMER & FOOD

Características generales

- Modos de trabajo:
 - Básica Carta electrónica.
 - Solo sistema de pagos.
 - Cartas gestión de comandas y pagos.
- Códigos QR diferentes para (Solo Carta - Solo pagos - Según Parametrización).
 - Pagos fraccionados por división de comensales y división por Importes.
 - Envíos de comandas a cocina por envío directo o prevalidación por parte del camarero.
- Descripción ampliada de productos para una mejor definición detallada del artículo.
- Indicación muy visible y detallada de alérgenos.
- Posibilidad de visualización del histórico de pagos mientras no se cierra la comanda.
- Posibilidad de personalización de la imagen del establecimiento (excluyendo estilos).
- Trabajo con proporciones.
- Potente sistema de gestión de comentarios para cocina (muy hecho, al punto, poco hecho, etc.).
- Posibilidad de personalización de imágenes para artículos y alérgenos.
- Potente sistema de búsqueda rápida de artículos.
- Perfiles de trabajo por salones.
- Trabajo con propinas.
- Aplicación de dtos. por artículo.
- Potente sistema de gestión de menús, con elección de primeros, segundos, postres, bebidas, etc.
- Pasarela de pago integrada (opcional).
- No requiere la instalación de aplicaciones externas en los dispositivos de los comensales.





BDP-NET CUSTOMER & FOOD

- No se requiere el uso de la red wifi del local para el uso de la aplicación.
- Uso y control del dispositivo GPS para:
 - Limitación de la realización de comandas a un radio determinado del establecimiento.
 - Sistema de guía y localización para poder llegar al establecimiento.
- Envío y generación de facturas en formato .PDF por e-mail.
- Posibilidad de trabajo en multi-idioma.
- Posibilidad de ampliar con una licencia de BDP-NET en una Tablet Windows para la gestión de comandas desde cualquier parte del local, incluso la confirmación con el cliente en la propia mesa.
- Opción de “Llamar al camarero”, con posibilidad de personalización de los mensajes (Máx. 10), con limitación de la llamada de un minuto.
- Perfil de configuración por salones (posibilidad de tener diferentes artículos y precios, dependiendo del salón en que se encuentre el comensal).
- Posibilidad de enlace de varios perfiles de suplemento, así como incluir suplementos por defecto en la selección.

Los programas BDP cumplen con las normativas Veri*Factu y TicketBai para garantizar una gestión transparente y segura.



Todo lo que tu negocio necesita al alcance de tu mano.



Para más información